IELTS Veelgestelde vragen

V: Waar kan ik details vinden over mijn testdag?
A: U kunt alle relevante informatie over een IELTS-testdag vinden in de e-mail die we u sturen

**V: Kan ik mijn test opnieuw plannen?**
A: Als u wilt overstappen naar een andere testdatum, stuur ons dan een e-mail met uw naam, IELTS-referentienummer en uw nieuwe voorkeurstestdatum per e-mail. We zullen u vertellen of dit een mogelijkheid is met betrekking tot de IELTS-voorschriften.

**V: Ik wil mijn IELTS-test annuleren**. A: We kunnen inschrijvingen alleen annuleren wanneer ze meer dan 5 weken na de testdatum zijn met een administratieve vergoeding van 50 euro. Als u wilt annuleren, stuur ons dan uw IELTS-referentienummer en bankgegevens, en wij zullen u een terugbetaling geven, minus de administratiekosten. Als uw test is geannuleerd vanwege COVID-19, stuur ons dan een e-mail en wij zullen u informeren over de mogelijkheden om uw test te annuleren of opnieuw te plannen.

**V: Is IELTS online op de computer?**
A: Nee. IELTS op de computer is geen online 'indicator' maar een volledig geldige IELTS-test en vindt plaats in het testcentrum in Rotterdam onder veilige omstandigheden.  **Je kunt de test niet vanuit huis doen.**

**V: Ik kan me niet aanmelden bij mijn IELTS-account op de computer.**
A: U moet uw eigen IELTS op computeraccount maken en hiervoor een wachtwoord maken. Daarna kunt u zich registreren voor IELTS op computertestdata. Als u uw wachtwoord bent kwijtgeraakt, maak dan een nieuw account aan.

**V: Kan ik me registreren voor meerdere IELTS op computertests?**
A: Ja. U moet het inschrijfgeld voor elke test afzonderlijk betalen binnen twee dagen na registratie. Let op: de tests worden niet gerestitueerd

**V: Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen nadat ik me heb geregistreerd voor het IELTS-examen. Is dit normaal?**

A: Na uw betaling kan het tot 5 dagen duren voordat de e-mail die u ontvangt waarin zowel uw betaling als de testdatum wordt bevestigd, naar u wordt verzonden - misschien langer als u voor een weekend betaalt. Maak je hier geen zorgen over, we moeten het ID-document dat je hebt geüpload toen je je registreerde en betaalde handmatig controleren om ervoor te zorgen dat al je persoonlijke informatie correct is in ons systeem.

**V: Ik kan mijn identiteitsbewijs niet uploaden tijdens mijn registratie**
A: Probeer voor een IELTS-sessie op papier uw identiteitsbewijs in een .jpeg formaat te uploaden en het bestand kleiner te maken dan 300x300 pixels. Als dit niet werkt, stuur ons dan een scan van uw ID per e-mail op ielts@masterclassenglish.com. Voor een IELTS op computersessie, stuur ons een scan van uw ID per e-mail op ielts@masterclassenglish.com.

**V: Wat zijn de voordelen van IELTS op de computer?**
A: IELTS op de computer biedt u meer testdatumopties en snellere resultaten. Resultaten zijn online in 3-5 kalenderdagen.

**V: Wat voor soort toetsenborden worden gebruikt voor IELTS op de computer?**

A: Al onze toetsenborden zijn QWERTY-toetsenborden.

**V: Wanneer krijg ik mijn resultaten?**
A: Voor IELTS op de computer zijn de resultaten online beschikbaar tussen 3-5 kalenderdagen nadat de test is voltooid. Voor beide tests zullen certificaten beschikbaar zijn om op te halen op de dag dat de resultaten online beschikbaar zijn.

**V: Zijn gedeeltelijke herkansingen mogelijk?**

A: Zelfs als je alleen ongelukkig bent met het resultaat van één component, zijn gedeeltelijke weerstanden niet mogelijk. Als u de test opnieuw wilt doen, moet u de volledige test opnieuw afleggen.

**V: Kan ik feedback over mijn IELTS-resultaten bekijken?**

A: Vanwege de IELTS-voorschriften is het niet mogelijk om feedback op uw IELTS-test te bekijken zodra de resultaten zijn vrijgegeven. Raadpleeg de algemene voorwaarden waarmee u akkoord bent gegaan toen u zich registreerde voor uw IELTS-examen.

**V: Welke oefenmaterialen zijn beschikbaar?**
A: Bekijk het oefenmateriaal dat hier beschikbaar is, dat u een inleiding geeft tot IELTS op de computer en hoe het werkt.